MAKLUMAT PELAYANAN

Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Yogyakarta
Nomor: OT.03.03.10A.01.26.33

Dengan ini Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Yogyakarta menyatakan:

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Bersungguh-sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (Lansia, Penyandang Disabilitas, Wanita Hamil dan Menyusui Serta Anak);
3. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan terus menerus;dan
4. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Yogyakarta, 26 Januari 2026
Kepala Balai Besar POM di Yogyakarta

Ani Fatimah Isfarjanti, S.Si., Apt., M.H

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).